



Presentació del servei "Fem-ho fàcil"

Publicat per [Plataforma Telemàtica Xaloc](#) [1] el 04/04/2025 - 08:00 | Última modificació: 04/04/2025 - 12:31

Us presentem el servei [Fem-ho fàcil](#) [2], un servei promogut pel Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local de la Diputació que apropa l'administració digital, promou l'accés als serveis digitals i facilita la cerca d'informació pública a la ciutadania. També promou l'accés de la petita i mitjana empresa a la licitació pública, per impulsar el desenvolupament econòmic local.

Aquest servei s'orienta a:

- **Ajudar a fer tràmits digitals**, de manera personalitzada, amb l'ajuntament o administració i a resoldre dubtes en aquestes tramitacions, com poden ser l'ús de sistemes d'identificació i signatura digitals, presentació de sol·licituds a través d'internet, accedir a notificacions electròniques, presentar un ajut o subvenció, participar en licitacions públiques, presentar factures electròniques, o qualsevol altra sol·licitud per canal electrònic.

És un servei destinat als municipis de menys de 5.000 habitants.

- **Oferir informació pública** i donar suport en la resolució de dubtes o cerca d'informació sobre transparència i tramitació d'una sol·licitud d'accés a la informació pública.

És un servei destinat als municipis de menys de 20.000 habitants.

La Diputació de Barcelona dona suport als ajuntaments perquè ofereixin aquest servei a la seva ciutadania, mitjançant diferents canals d'atenció.

Per obtenir més informació, i consultar els ajuntaments o administracions que disposen d'aquest servei, disposeu dels següents enllaços:

- [Tràmits digitals](#) [3]
- [Transparència](#) [4]



- [5]

URL d'origen: <https://ocupacio.diba.cat/news/2025/04/03/presentacio-del-servei-fem-ho-facil>

Enllaços:

[1] <https://ocupacio.diba.cat/members/ptx>

[2] <https://www.diba.cat/ca/web/fem-ho-facil/>

[3] <https://www.diba.cat/ca/web/fem-ho-facil/tramits>

[4] <https://www.diba.cat/ca/web/fem-ho-facil/transparencia>

[5] <https://ocupacio.diba.cat/node/5881>