



Diputació de Barcelona. Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

ANUNCI d'actualització del Protocol general per a l'adhesió a la Xarxa d'oficines tècniques laborals (Xarxa OTL) i del model d'adhesió a la Xarxa

Es fa públic que per acord de la Junta de Govern de la Diputació de Barcelona, en sessió de 31 d'octubre de 2019, s'ha aprovat la següent actualització del protocol (núm. reg. 548/19):

"PROTOCOL GENERAL PER A L'ADHESIÓ A LA XARXA D'OFICINES TÈCNIQUES LABORALS (XARXA OTL).

- PREÀMBUL.
- CLÀUSULES:
 1. Objecte i finalitat.
 2. La Xarxa OTL.
 3. Definició d'una OTL.
 4. Principis de la Xarxa OTL.
 5. Destinataris. Requisits de participació.
 6. Procediment d'adhesió i formalització. Efectes.
 7. Compromisos de la Diputació de Barcelona.
 8. Compromisos dels ens locals.
 9. La Plataforma telemàtica XALOC.
 10. Pèrdua de la condició de membre.
 11. Instruments de direcció i seguiment.
 12. Seguiment tècnic i funcionament de la Xarxa.
 13. Assistència tècnica especialitzada.
 14. Publicitat.
 15. Protecció de dades de caràcter personal.
 16. Propietat intel·lectual.
 17. Vigència i causes d'extinció.
 18. Modificació.
 19. Abast.
 20. Règim jurídic i jurisdicció competent.

PREÀMBUL.

La Diputació de Barcelona, dins del seu àmbit d'actuació d'assistència i cooperació jurídica, econòmica i tècnica als municipis té com a eixos d'actuació prioritaris, en matèria de polítiques locals de mercat de treball, potenciar la qualitat, l'impacte i l'eficiència del sistema públic local d'ocupació a través, entre d'altres, de la Xarxa d'oficines tècniques laborals (en endavant, Xarxa OTL) i promoure l'adaptabilitat d'aquest sistema a les necessitats territorials i a l'evolució de la conjuntura socioeconòmica.



Per donar coherència i encaix als objectius polítics corporatius i als objectius principals de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona, el Servei de Mercat de Treball ordena els recursos econòmics, tècnics i de gestió disponibles en l'àmbit del mercat de treball, fonamentant la seva actuació en la concertació i el treball en xarxa. En aquest marc, el Servei de Mercat de Treball promou la cohesió econòmica i social mitjançant, entre d'altres activitats, el desplegament de projectes de lluita contra l'atur i contra la discriminació adreçats a afavorir la inserció de col·lectius amb especials dificultats per accedir al món laboral.

Les línies d'actuació del Servei de Mercat de Treball troben empara competencial a l'article 84.2 i) de la Llei orgànica 6/2006, de 19 de juliol, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, que estableix la competència de les entitats locals per al foment de l'ocupació, i en el Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, que possibilita als ens locals la promoció i satisfacció dels interessos del seu àmbit territorial i, més específicament, l'exercici d'activitats complementàries en el camp de l'ocupació i la lluita contra l'atur.

Així mateix la Llei 13/2015, de 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, reconeix en els seus articles 1.g) i 14.a) el paper de les administracions locals i les considera entitats integrants del sistema d'ocupació de Catalunya.

L'atur és el problema econòmic i social que més preocupa a la ciutadania tal i com s'observa als successius baròmetres elaborats pel Centre d'Estudis d'Opinió (CEO) de la Generalitat de Catalunya (Font: CEO. Baròmetre d'Opinió Política. 1a onada 2016). A més, l'escala local és la primera receptora de la problemàtica associada a la desocupació i a les crisis econòmiques, i, en conseqüència, les administracions locals, per la seva proximitat, es veuen obligades a donar una resposta.

El treball és un factor clau per al desenvolupament social i econòmic, una de les principals fonts de renda i un àmbit de socialització, de participació, i d'integració social que les administracions públiques estan obligades a promoure.

Les persones amb trastorns de salut mental registren majors dificultats per accedir i mantenir un lloc de treball i, en conseqüència, tenen uns índexs d'atur més elevats que els de la resta de població, fins i tot comparat amb altres grups de persones que tenen alguna discapacitat. A més, l'atur agreuja el risc d'exclusió social d'aquestes persones, i genera efectes negatius per a la pròpia persona, el seu entorn familiar i social.

L'organització mundial de la salut (OMS) estima que al voltant d'un 25% de la població pateix al llarg de la seva vida un trastorn de salut mental (Font: OMS. Informe 2001. Salut Mental: nous coneixements, noves esperances. 2001), i segons l'informe de recomanacions per a la millora de l'atenció social a les persones amb trastorn mental a



la ciutat de Barcelona de l'any 2009, a Catalunya, pràcticament l'11% de la població té en un any un trastorn mental (Font: Observatori Social de Barcelona). Aquestes dades posen de manifest l'elevada incidència dels trastorns mentals que, en canvi, contrasta amb l'estigmatització social i els prejudicis associats en aquest tipus de patologies.

S'han trobat associacions positives entre el treball i la millora de qualitat de vida, la millora de la simptomatologia, l'increment del contacte social i la millora del lleure en persones amb trastorns de salut mental. Per tant, l'aposta per dispositius especialitzats que, a escala local, treballin la inserció laboral contribueix, entre d'altres, a la millora de la qualitat de vida d'aquestes persones i alhora suposa posar en valor les seves capacitats i competències per a la consecució d'activitats productives.

En aquesta línia, l'any 2002, el Servei de Mercat de Treball va iniciar un projecte pilot a quatre territoris de la demarcació de Barcelona per promoure la inserció laboral de persones amb diagnòstic de trastorn de salut mental. Aquest projecte pilot va comportar la configuració de la Xarxa OTL que s'ha anat ampliant gradualment i que actualment dona cobertura al 100% de la població en edat de treballar de la província de Barcelona que és susceptible de tenir un trastorn de salut mental.

Els dispositius OTL treballen l'empoderament de la persona usuària amb trastorn de salut mental, impulsen la seva inserció en el mercat de treball ordinari, i contribueixen a combatre els factors d'estigmatització associats a la salut mental i a afrontar els desencaixos entre oferta i demanda de treball que en el cas de les persones amb trastorn de salut mental presenten més dificultats. A més, aquests dispositius han esdevingut un autèntic referent local de les polítiques de foment de l'ocupació de persones amb trastorn de salut mental.

El treball en xarxa de les OTL era, i és, necessari per fomentar i promoure un aprofitament dels recursos i un intercanvi de coneixements, informació i experiències que doni resposta a la situació complexa i vulnerable d'aquestes persones en l'àmbit de la inserció laboral. I en particular si tenim en compte:

- L' especialització requerida per atendre aquestes persones.
- La seva dispersió territorial.
- El fet que representen un grup relativament significatiu de persones en risc d'exclusió social que tradicionalment s'ha vist exclòs dels recursos ocupacionals de què disposa el conjunt més ampli de la població.

La Xarxa OTL és una agrupació voluntària, sense personalitat jurídica pròpia, formada per tots aquells ens locals de la demarcació de Barcelona que disposen d'una OTL i que s'hi adhireixen mitjançant aquest Protocol i per la Diputació de Barcelona. Aquesta Xarxa té com a objectiu reduir les barreres que obstaculitzen l'accés i la



permanència en el mercat de treball de les persones amb trastorn de salut mental a la demarcació de Barcelona.

El 9 de maig de 2013 la Junta de Govern de la Diputació de Barcelona va aprovar un conveni tipus que regulava els drets i les obligacions de la Diputació de Barcelona i de les entitats locals que integren la Xarxa OTL per a la inserció sociolaboral en el mercat de treball de les persones amb trastorns de salut mental. Posteriorment, aquest conveni va ser subscrit per totes les entitats que configuren la Xarxa OTL.

L'evolució de l'organització i el funcionament de la Xarxa OTL, així com la necessitat de seguir reforçant el treball en xarxa i els mecanismes de cooperació per fer front als reptes de futur que es plantegen en l'àmbit de la inserció laboral de les persones amb trastorn de salut mental, requereixen dotar la Xarxa OTL d'un instrument jurídic que reguli la seva configuració i funcionament.

Mitjançant aquest Protocol s'estableix el marc general i els principis que regiran la Xarxa OTL, i serà instrument de referència per tal de regular les relacions entre la Diputació de Barcelona i les entitats locals que s'hi adhereixin.

CLÀUSULES:

1. Objecte i finalitat.

- 1.1.** Aquest Protocol té per objecte formalitzar la Xarxa d'oficines tècniques laborals i la relació entre la Diputació de Barcelona i els ens locals que disposen d'una oficina tècnica laboral (en endavant, OTL) i compleixin amb els requisits de participació.
- 1.2.** La finalitat del Protocol és establir el marc general de la Xarxa OTL per contribuir a aconseguir una major eficàcia de les accions locals en matèria d'ocupació desplegades per les OTL, prestar un servei de més qualitat, evitar duplicitats i sumar esforços mitjançant la concertació, la millora de les competències professionals, l'intercanvi d'experiències, l'optimització dels recursos, la capacitat de resposta, la flexibilitat i la transversalitat.

2. La Xarxa OTL.

- 2.1.** La Xarxa OTL és una agrupació voluntària, sense personalitat jurídica pròpia, formada per tots aquells ens locals de la demarcació de Barcelona que disposen d'una OTL i que s'hi adhereixen mitjançant aquest Protocol i per la Diputació de Barcelona.
- 2.2.** La Xarxa OTL té com a objectiu reduir les barreres que obstaculitzen l'accés i la permanència en el mercat de treball de les persones amb trastorn de salut mental a la demarcació de Barcelona.



2.3. Aquesta Xarxa es configura com un mecanisme per identificar i establir estratègies entre els diferents ens locals que treballen en l'àmbit de la inserció laboral de persones amb trastorn de salut mental.

3. Definició d'una Oficina Tècnica Laboral.

Les OTL són dispositius públics locals d'inserció laboral especialitzats en salut mental que estan integrats en el Sistema Públic Local d'Ocupació de la demarcació de Barcelona (en endavant SPLO). Tenen per missió atendre persones en edat de treballar, amb un trastorn de salut mental acreditat i en tractament medicosanitari, a fi de facilitar-ne la inserció laboral o la millora de l'ocupació.

Aquests dispositius treballen amb una metodologia comuna caracteritzada per:

- a. El treball amb les persones i les empreses.
- b. L'acompanyament i el reforç continuat a la persona usuària.
- c. La coordinació amb l'entorn de la persona usuària, especialment amb els serveis sanitaris.
- d. L'empoderament de la persona participant.
- e. L'assoliment i el manteniment d'un lloc de feina que preveu el seguiment postinserció.
- f. La prioritització de la inserció a l'empresa ordinària.
- g. La sensibilització de les empreses i el foment de la responsabilitat social corporativa.
- h. La coordinació amb els serveis locals d'ocupació del territori on estan ubicats.

4. Principis de la Xarxa OTL.

Els principis i fonaments de la Xarxa OTL són:

- La proximitat i l'accés universal de les OTL.
- La sostenibilitat en el temps dels serveis oferts.
- La creació de sinèrgies entre les diverses OTL, transferint coneixements i metodologies.
- L'impuls, l'assoliment i el manteniment de la inserció laboral com a factor clau per facilitar l'autonomia, l'autoestima i la integració social de les persones amb trastorns de salut mental.
- L'aprofitament eficient dels recursos disponibles en el territori.
- La visió integral de la persona usuària.
- El treball sota els criteris d'eficiència, equitat, qualitat, innovació, millora continuada i avaluació.



- El foment de la col·laboració empresarial.

5. Destinataris. Requisits de participació.

- 5.1. Són destinataris del Protocol d'adhesió a la Xarxa OTL els ajuntaments de municipis de fins a 300.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats, consorcis, agències pel desenvolupament local, entitats municipals descentralitzades i comunitats de municipis de la demarcació de Barcelona, que estiguin adherides a la Xarxa de Governos Locals de la Diputació de Barcelona.
- 5.2. Per ser membre de la Xarxa OTL, les entitats locals han de disposar d'una OTL, amb un àmbit territorial d'actuació de com a mínim 40.000 habitants o comarcal i que presti serveis d'atenció a les persones amb trastorn de salut mental i a les empreses, de forma continuada, per treballar la intermediació laboral.

6. Procediment d'adhesió i formalització. Efectes.

- 6.1. Els ens locals que vulguin formar part de la Xarxa OTL i compleixin amb els requisits de la clàusula cinquena, hauran d'aprovar, per part de l'òrgan competent que correspongui, la sol·licitud d'adhesió, en els termes establerts en el model que s'aprova juntament amb aquest Protocol, i trametre-la a la Diputació de Barcelona.
- 6.2. La Diputació de Barcelona, en el cas que l'ens local sol·licitant no compleixi les condicions per ser membre de la Xarxa OTL, podrà denegar la seva sol·licitud i adhesió a l'esmentada Xarxa.
- 6.3. La presentació de la sol·licitud implica l'acceptació de les condicions definides en el present Protocol, així com el compromís d'assumir les obligacions estipulades en aquest.

7. Compromisos de la Diputació de Barcelona.

El paper de la Diputació de Barcelona consisteix en posar a disposició de les OTL un conjunt d'eines, productes i accions de suport perquè aquestes puguin fer front a les demandes i necessitats laborals de les persones amb trastorn de salut mental, millorant l'eficiència en la gestió i en l'aplicació de polítiques de mercat de treball.

La Diputació de Barcelona, en el marc de la Xarxa OTL i en funció de les seves disponibilitats pressupostàries i tècniques, facilita als membres de la Xarxa, suport econòmic, suport tècnic i assistència tècnica especialitzada per potenciar la qualitat, l'impacte i l'eficiència de les OTL de la demarcació de Barcelona. En concret, actuacions destinades a:



- 7.1. Facilitar la presa de decisions operatives i estratègiques en l'àmbit d'intervenció de les OTL.
- 7.2. Millorar l'eficiència organitzativa i de la gestió de l'activitat, així com de promoció de la qualitat en la prestació de serveis.
- 7.3. Contribuir a garantir la continuïtat en la prestació del servei, a través d'una aportació econòmica als diferents ens locals que configuren la Xarxa, mitjançant les convocatòries de subvenció que aprovi.
- 7.4. Actualitzar les competències professionals del personal tècnic i directiu.
- 7.5. Enfortir els vincles entre els membres de la Xarxa, promovent espais de debat i d'intercanvi d'experiències, així com la transferibilitat de coneixement.
- 7.6. Promoure la recerca per a l'avaluació, la millora continuada i la implementació d'estratègies innovadores de foment de l'ocupació i d'integració sociolaboral de les persones amb trastorn de salut mental.
- 7.7. Proporcionar sistemes d'informació i eines de gestió, desenvolupant i implementant models i protocols per afavorir una gestió integral de la Xarxa.
- 7.8. Dissenyar i impulsar proves pilot i projectes per promoure l'adaptabilitat de les OTL a les necessitats territorials, a l'evolució de la conjuntura socioeconòmica i a les prioritats de la Diputació de Barcelona en l'àmbit de les polítiques de mercat de treball.
- 7.9. Oferir assistència tècnica, donant suport als ens locals en els àmbits propis de l'activitat de les OTL.
- 7.10. Realitzar activitats de difusió, portant a terme actes, jornades i publicant documents per donar publicitat i transferir coneixement de les actuacions i eines metodològiques desenvolupades per la Xarxa.

8. Compromisos dels ens locals.

- 8.1. Col·laborar en el desenvolupament de la Xarxa OTL i responsabilitzar-se del treball de l'oficina en el seu àmbit territorial d'actuació, complint les condicions, orientacions i/o recomanacions de caràcter tècnic que determini la Xarxa OTL i els seus òrgans de seguiment.
- 8.2. Contribuir al desenvolupament de les activitats que impulsi la Xarxa OTL i assistir i participar en les accions formatives organitzades per la Diputació, en els grups de treball, en les sessions d'intercanvi d'experiències i, en general, en les reunions que es plantegin en el marc d'aquesta Xarxa.



- 8.3. Prestar un servei continuat que proporcioni atenció a les persones per trobar un lloc de treball i a les empreses que cerquen cobrir els seus llocs de treball (vacants o nous) amb els millors perfils professionals.
- 8.4. Aplicar una metodologia pensada i adaptada a les necessitats i particularitats de les persones amb malalties mentals i basada en una atenció global de la persona usuària amb l'actuació d'equips multi i interdisciplinaris, amb l'objectiu d'afavorir la inserció laboral de la persona mitjançant l'establiment d'un itinerari personalitzat d'inserció i el desenvolupament de les accions necessàries per portar-lo a terme.
- 8.5. Designar una persona com a representant de l'ens local a la Comissió de Seguiment de la Xarxa OTL que actuarà com a interlocutora amb la Diputació de Barcelona i notificar aquesta designació a la Diputació de Barcelona, així com els canvis que s'hi puguin produir.
- 8.6. Comunicar a la Diputació de Barcelona, segons les indicacions que aquesta determini, la composició de l'equip tècnic adscrit a l'OTL indicant el nom, cognoms, categoria laboral, descripció de tasques de cadascun/a d'aquests tècnics/ques i percentatge de dedicació, i les modificacions d'aquesta composició o d'aquestes dades que es produeixin així com qualsevol informació complementària que es consideri necessària.
- 8.7. Complir amb les decisions que, en el seu cas, adopti la Comissió de Seguiment de la Xarxa OTL o els instruments de direcció i seguiment dels quals es doti la Xarxa.
- 8.8. Transmetre a la Diputació de Barcelona la informació de les actuacions o de les incidències derivades del funcionament de l'oficina, que siguin necessàries per millorar l'acció de la Xarxa o les que, en el seu cas, s'acordi en el marc de la Xarxa OTL. Així com, lliurar a la Diputació, en el temps i forma que aquesta determini, una memòria de les activitats desenvolupades per l'oficina.
- 8.9. Recopilar i conservar, per un període no inferior als 6 anys, el contingut mínim d'informació que la Diputació de Barcelona considera necessari que ha de constar en l'expedient de les persones beneficiàries de les oficines tècniques laborals.
- 8.10. Autoritzar a la Diputació de Barcelona la utilització i difusió de la informació i de les dades publicades a les memòries, estudis i/o altres treballs derivats de l'actuació de la OTL.
- 8.11. Comunicar a la Diputació de Barcelona l'àmbit territorial d'influència de l'OTL, així com les modificacions que es produeixin al respecte, segons indicacions de



la Diputació. Tenint en compte que, si hi ha coincidències en l'àmbit territorial d'actuació per part de diferents oficines, aquestes oficines conjuntament amb la Diputació de Barcelona acordaran una nova distribució territorial per tal d'evitar la seva confluència dins un mateix territori. Cas que no s'assoleixi un acord, l'entitat es compromet a acceptar la distribució que decideixi la Diputació de Barcelona.

8.12. Fer publicitat de la Xarxa OTL d'acord amb el que s'estableix a la clàusula catorzena.

9. La Plataforma telemàtica XALOC.

9.1. La Plataforma telemàtica XALOC és una eina integral, propietat de la Diputació de Barcelona, per a la intermediació laboral, d'ús obligatori per a totes les entitats locals adherides a la Xarxa OTL. La Plataforma està en constant procés de millora i d'ampliació de funcionalitats i actualment està formada per:

- L'Aplicació Metodològica XALOC, que permet la gestió de la demanda i l'oferta d'ocupació de forma integrada de les entitats adherides a la Xarxa. Està dissenyada per possibilitar la planificació, seguiment i avaluació de les actuacions realitzades i per a la presa de decisions operatives i estratègiques dels ens locals que l'utilitzen. S'ofereix, a més, assistència tècnica, recursos metodològics, documentació, espais d'intercanvi d'informació o de recursos, informacions d'actualitat relacionades amb els àmbits de la intermediació, i es permet l'accés a estadístiques d'activitat i indicadors a escala provincial. I el més important, una base de dades unificada d'ofertes de treball de la província de Barcelona, l'accés a la qual només és permès als equips de les OTL i als serveis locals d'ocupació (en endavant SLO).
- Pàgina web d'ofertes de treball dels SLO d'accés universal. Aquesta pàgina permet l'usuari cercar per diferents vies el tipus d'oferta que més s'adiu amb els seus interessos, consultar les seves característiques i, si escau, inscriure's-hi (a una o més) i realitzar un seguiment de l'autocandidatura/es presentada/es.

9.2. Les entitats locals adherides en aquest Protocol, interessades en disposar d'aquesta eina han de sol·licitar l'ús de la Plataforma telemàtica XALOC ofert a través del Catàleg de serveis de la Diputació de Barcelona.

10. Pèrdua de la condició de membre.

La condició de membre es perdrà:

- Per decisió voluntària d'aquest, mitjançant l'adopció de la corresponent resolució de l'òrgan competent, que haurà de notificar degudament a la Diputació de Barcelona.



- Per incompliment de les obligacions establertes en aquest Protocol previ acord adoptat per la Diputació de Barcelona, amb audiència prèvia de l'entitat afectada i degudament notificat.
- A criteri de la Diputació de Barcelona, per haver cessat les condicions per les quals podia ser membre de la Xarxa.

11. Instruments de direcció i seguiment.

11.1. La Xarxa OTL consta d'una Comissió de Seguiment formada, com a mínim, per una persona en representació de cadascuna de les entitats adherides a la Xarxa OTL i representants de la Diputació de Barcelona. Aquesta Comissió assumeix, entre d'altres, les següents funcions:

- Definir les prioritats i activitats de la Xarxa.
- Realitzar el seguiment i l'avaluació general de l'activitat de la Xarxa.
- Promoure les actuacions que es considerin oportunes.
- Vetllar per la correcta execució i desenvolupament de les actuacions de la Xarxa.
- Impulsar grups de treball i iniciatives de membres de la Xarxa per a desenvolupar de forma voluntària i conjunta accions específiques.
- Qualsevol altra funció anàloga que s'acordi.

11.2. La Diputació de Barcelona serà qui convocarà aquesta Comissió quan ho consideri oportú i, com a mínim, una vegada a l'any.

11.3. La Xarxa OTL, a proposta de la Diputació de Barcelona, es podrà dotar d'altres instruments de direcció i seguiment. En el seu cas, la proposta d'aquests altres instruments de la Xarxa que elabori la Diputació de Barcelona entrarà en vigor una vegada hagi estat aprovada i notificada a totes les entitats adherides.

12. Seguiment tècnic i funcionament de la Xarxa.

12.1. Les entitats integrants de la Xarxa OTL podran participar en el disseny, la planificació, i el seguiment de les accions que es desenvolupin així com en el funcionament de la Xarxa i rebre informació i formular suggeriments i propostes de millora. Aquests drets es podran exercir mitjançant comunicació a la Diputació i/o els mecanismes de seguiment descrits en aquest Protocol.

12.2. El seguiment general de la Xarxa s'articularà a través dels instruments de direcció i seguiment descrits a la clàusula onzena.



12.3. L'equip tècnic de la Diputació de Barcelona podrà, quan consideri oportú, realitzar visites de seguiment i/o demanar informació complementària per analitzar el funcionament i l'execució de les activitats de les OTL.

12.4. També s'utilitzaran altres mecanismes de seguiment com són les trobades tècniques sobre el funcionament de la OTL i els intercanvis d'experiències, per tractar temàtiques vinculades amb la inserció de persones amb trastorns de salut mental.

13. Assistència tècnica especialitzada.

13.1. La Diputació de Barcelona, en funció de les seves disponibilitats pressupostàries i tècniques, oferirà a les entitats locals adherides un servei d'assistència tècnica i consultoria especialitzada en l'àmbit de la salut mental per a la supervisió de casos i per a l'òptim desplegament de les activitats de les OTL, i la seva organització i funcionament.

13.2. Les entitats locals interessades en beneficiar-se de la citada assistència tècnica ho hauran de sol·licitar expressament a la Diputació de Barcelona, segons el procediment que aquesta estableixi. Cas que l'entitat decideixi rebre aquesta assistència, s'obliga a guardar secret de les informacions a les quals accedeixi, així com a no fer difusió, a d'altres entitats que no siguin membres de la Xarxa OTL, dels materials elaborats producte d'aquesta assistència tècnica, independentment que aquesta es faci per mitjans propis de la Diputació o per una entitat externa contractada, excepte que compti amb la prèvia autorització expressa per part de la Diputació de Barcelona.

14. Publicitat.

Les entitats adherides han de fer constar de forma visible la participació de la Diputació de Barcelona mitjançant la inclusió del logotip de la Diputació de Barcelona i la imatge corporativa de la Xarxa OTL, en totes les activitats, campanyes de publicitat i en tot el material (gràfic, electrònic i/o audiovisual) d'informació, divulgació, comunicació i suport de les OTL, a les quals tinguin accés, entre d'altres, les persones i les empreses usuàries.

15. Protecció de dades de caràcter personal.

15.1. Els ens locals adherits i la Diputació de Barcelona, s'obliguen a complir amb les obligacions que es fixen a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), així com al Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, RGPD).



15.2. En relació amb l'ús de la Plataforma telemàtica Xaloc i una vegada s'hagi formalitzat la corresponent sol·licitud de concertació amb la Diputació de Barcelona, a banda de les previsions contingudes en aquest Protocol en matèria de protecció de dades de caràcter personal seran d'aplicació les obligacions que, en aquesta matèria, s'estableixen en el règim de concessió relatives aquest àmbit.

15.3. Encàrrec de tractament de dades.

La Diputació de Barcelona serà l'encarregada del tractament de dades pel que fa a l'assistència tècnica especialitzada prevista a la clàusula tretzena i, com a tal, ha d'adoptar les mesures de seguretat de categoria especial previstes a l'LOPDGDD, així com al RGPD.

La Diputació de Barcelona, com a encarregada del tractament de dades, de manera general es compromet a:

- Utilitzar les dades de caràcter personal amb l'única i exclusiva finalitat de les prestacions encarregades en execució de l'assistència tècnica especialitzada i la supervisió de casos i a no aplicar-les o utilitzar-les per a una finalitat distinta o incompatible.
- No difondre-les, ni permetre'n l'accés, ni comunicar-les, ni cedir-les, ni tan sols per a la seva conservació, a terceres persones, sense autorització del responsable del tractament.
- Un cop finalitzats els treballs, procedir a la devolució i/o destrucció de les dades inicialment facilitades i les obtingudes en execució dels treballs realitzats.

15.4. Subencàrrec del tractament de dades.

L'entitat local responsable del tractament autoritza expressament la Diputació de Barcelona per poder contractar amb un tercer el tractament de les dades per les activitats d'assistència tècnica especialitzada, sempre que es compleixin els requisits següents:

- El tractament de dades de caràcter personal per part del subencarregat quedarà sotmès a les instruccions d'aplicació de la metodologia de treball de la Xarxa OTL que controlarà la Diputació de Barcelona.
- El contracte entre l'encarregat del tractament i el subencarregat es formalitzarà complint amb les condicions establertes per l'LOPDGDD i el RGPD, i restarà a disposició del responsable del tractament.



- L'empresa o entitat contractada com a subencarregada del tractament haurà de complir amb les mateixes mesures de seguretat de categoria especial adoptades per la Diputació de Barcelona i previstes al RGPD.
- L'empresa o entitat subencarregada està obligada, un cop finalitzats els treballs, a la devolució i/o destrucció de les dades inicialment facilitades i les obtingudes en execució dels treballs realitzats.
- La Diputació haurà de comunicar a l'entitat local, titular d'una OTL i responsable del tractament, el subencàrrec, així com els aspectes següents: les tasques subcontractades, identitat del subcontractista i la forma i característiques de l'execució que li afectin.
- En tot cas, el subencarregat no podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa de l'òrgan competent de l'ens local responsable del tractament.
- En el cas que el personal vinculat a l'empresa subencarregada tingués accés, directe o indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, l'empresa exigirà el compliment del deure de secret respecte de les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament de l'activitat o servei prestat.

16. Propietat intel·lectual.

16.1. La Diputació de Barcelona, d'acord amb la normativa vigent en la matèria, adquireix amb caràcter exclusiu l'exercici dels drets d'explotació de l'objecte d'aquest Protocol, especialment:

- Aquells continguts que desenvolupi i elabori en el marc de la Xarxa OTL, ja siguin materials metodològics, eines de gestió, materials de difusió o altres que es consideri oportuns per a un correcte i òptim funcionament de les OTL.
- Qualsevol dels productes confeccionats com a conseqüència de les trobades d'intercanvis d'experiències i reunions de grups de treball relacionats amb l'activitat i funcionament de les OTL.

16.2. La Diputació de Barcelona podrà cedir els seus drets d'explotació quan expressament així ho autoritzi i sempre prèvia sol·licitud de la OTL interessada.

17. Vigència i causes d'extinció.



17.1. El present Protocol entrarà en vigor un cop publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona i a la seu electrònica corporativa de la Diputació de Barcelona.

17.2. La Xarxa OTL té durada indefinida, determinada pel compliment de les finalitats recollides en aquest Protocol i sens perjudici de l'eficàcia temporal que puguin tenir els productes o actuacions de desplegament que ofereix la Diputació de Barcelona, i podrà extingir-se en qualsevol moment per alguna de les causes següents:

- Per acord dels òrgans competents dels ens membres de la Xarxa.
- Per impossibilitat legal o material per realitzar els seus objectius.
- Per qualsevol altra circumstància legal.

17.3. L'acord d'extinció del Protocol s'haurà de notificar a tots els membres de la Xarxa, i publicar al BOPB i a la seu electrònica corporativa de la Diputació de Barcelona.

18. Modificació.

18.1. La Diputació de Barcelona podrà modificar el present Protocol i/o actualitzar-lo per adaptar-lo a les necessitats canviants del moment.

18.2. Serà la Diputació de Barcelona a qui li correspondrà aprovar les modificacions del present Protocol que seran comunicades als ens locals membres de la xarxa mitjançant la seva publicació al BOPB, així com a la seu electrònica corporativa de la Diputació de Barcelona. En el cas que es tracti de modificacions essencials, els ens locals adherits les hauran de ratificar expressament i notificar degudament a la Diputació de Barcelona.

19. Abast.

19.1. L'abast de les previsions contingudes en el present Protocol serà en cada cas el que es desprengui dels termes i de les condicions que resultin dels actes específics que se subscriguin o que despleguin les previsions del Protocol.

19.2. Els compromisos derivats del desplegament d'aquest Protocol no suposen cap limitació de la capacitat o de les competències de les parts concertants i s'estableixen sens perjudici de la formalització d'altres relacions concertades, quan s'escaigui, al marge d'aquest instrument.

20. Règim jurídic i jurisdicció competent.

20.1. La Xarxa OTL es regirà per aquest Protocol, així com per la legislació de règim local, i particularment per la Llei 7/1985, reguladora de les bases de règim local,



el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya aprovat per Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, aprovat pel Decret 179/1995, de 12 de juny, el Reial decret legislatiu 1/1996, de 12 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de propietat intel·lectual, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, la Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i per la resta de la normativa que sigui materialment aplicable a l'objecte del present Protocol.

- 20.2.** En el marc de la Xarxa OTL, el règim de concessió per a la posada a disposició i utilització de la Plataforma telemàtica XALOC, té caràcter de normativa específica per a aquelles entitats locals adherides a la Xarxa que hagin formalitzat la citada concertació amb la Diputació de Barcelona.
- 20.3.** Per a la resolució de qualsevol qüestió litigiosa derivada d'aquest Protocol, les parts se sotmeten als jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona de la jurisdicció contenciosa administrativa.”

“MODEL DE SOL·LICITUD D'ADHESIÓ A LA XARXA D'OFICINES TÈCNIQUES LABORALS (XARXA OTL).

En(nom i cognoms), com a President/a / Alcalde/essa del(nom entitat), us comunico que:

.....(Nom de l'òrgan competent) ha aprovat en data(dd/mm/aaaa) la sol·licitud d'adhesió a la Xarxa d'oficines tècniques laborals (Xarxa OTL) promoguda per la Diputació de Barcelona que implica els punts següents:

1. L'acceptació del contingut del Protocol general per a l'adhesió a la Xarxa d'oficines tècniques laborals (Xarxa OTL), publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de(data), així com a la seu electrònica corporativa de la Diputació de Barcelona, amb tots els drets i compromisos que se'n deriven.
2. Designar a..... (nom i cognoms), com a referent de l'ens dins la Xarxa, que actuarà com a interlocutor amb la Diputació de Barcelona.

S'adjunta el certificat del/de la Secretari/ària on es reproduïx l'acord de l'òrgan competent de l'ens”.

Barcelona, 5 de novembre de 2019
La secretària delegada, Beatriz Espinàs Vijande