



## GUIA D'ÚS COMUNITAT OCUPACIÓ

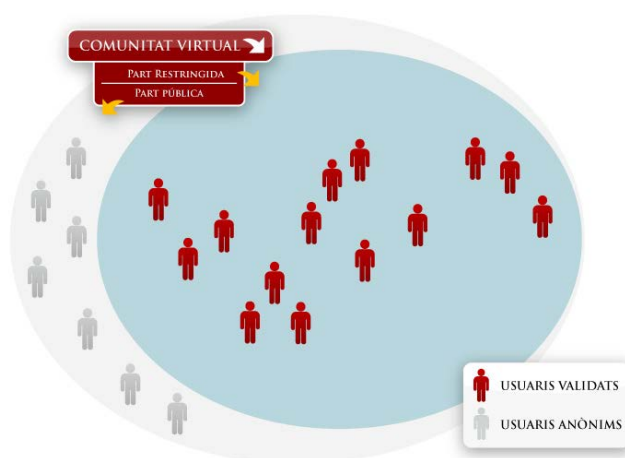


**Servei de Mercat de Treball**  
**Setembre 2021**

## 1. Presentació

La Diputació de Barcelona promou la creació de “Comunitats de pràctica” enteses com entorns virtuals de treball col·laboratiu, per compartir i gestionar coneixement.

L'eina per a comunitats de la Diputació de Barcelona és un producte que permet a aquests grups comunicar-se, crear continguts de forma col·laborativa i gestionar coneixement distribuït mitjançant diverses eines de participació (blogs, fòrums, wikis, xats...). Cada comunitat disposa d'una sèrie d'eines de participació en línia per trobar i aportar informació rellevant per a una comunitat especialitzada de professionals d'un sector determinat o per a un col·lectiu de persones amb interessos comuns. Aquestes eines faciliten el treball en equip, la difusió de les activitats d'interès i permeten estendre la durada de les sessions presencials dels grups. Un espai que es nodreix amb la participació de totes les persones membres i, per tant, és dinàmic i està en continua evolució i actualització.



En aquest sentit, el mes de maig del 2014 el Servei de Mercat de Treball inicia la creació i la gestió de la **Comunitat Ocupació** (d'ara endavant, CO), un **espai telemàtic de treball, participació, intercanvi i comunicació** entre els equips tècnics dels ens locals de la província de Barcelona implicats en la planificació i el desplegament de **serveis i/o projectes d'ocupació**.

A continuació, presentem els principals continguts i eines que proporciona la CO, així com, la manera en què es poden crear o fer servir, tot incorporant pautes i exemples.




## 2. Tipus de continguts o eines

La CO disposa de 9 tipus de continguts agrupats en 6 eines:

### 2.1 Calendari

El calendari, també conegut com activitat o agenda, serveix per difondre activitats d'interès o esdeveniments per la comunitat i per cada grup de treball (jornades, cursos de formació, dates de justificació...).

Els actes poden incloure un mapa amb la localització de l'activitat.

 **Curs: Nous processos de selecció: recursos i estratègies per orientar en la recerca de feina**  
Publicat per Toni Malé Coma el 27/01/2020 - 14:47 | Última modificació: 27/01/2020 - 15:50  
★★★★★

**Dilluns**  
**09**  
09:30h  
Març 2020

**Data de finalització:** Dilluns, 09/03/2020 - 14:30

Acció formativa que forma part del **Banc d'Accions Formatives 2020** impulsat per la Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació, concretament des del Servei de Mercat de Treball.


El curs ofereix al personal tècnic de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació la possibilitat de conèixer les noves vies i requeriments d'accés al mercat de treball. Partint de l'anàlisi de les noves realitats i necessitats de l'ocupació vs les necessitats de les empreses, s'ofereixen eines per a l'acompanyament als demandats d'ocupació treballant les competències de futur així com les tècniques de selecció més innovadores.

**Dates:** 9, 16, 23 i 30 de març de 2020

**Lloc:** Pati Manning - Aula 1 i 2. C/ Montalegre, 7. 08001 Barcelona

**Organitza:** Servei de Mercat de Treball

**Imparteix:** Laura Climent Martínez

  
Amplia mapa

**1** Temes:  
Polítiques d'ocupació: actives, passives

**3** Categories:  
Comunicació - Difusió, Capacitació, Tipus d'instrument



## 2.2 Apunts

Poden ser **Notícia** o **Entrada de blog**. La distinció entre tots dos tipus de contingut és que una notícia és un article amb informació d'actualitat o d'algun tema d'interès, mentre que a les entrades de blog l'autor dona la seva opinió, comparteix metodologia o exposa experiències concretes amb un to més personal. Com a la majoria de tipus de continguts, als apunts s'hi poden afegir imatges i fitxers adjunts i admeten comentaris.

 **Comunitat Ocupació: tenim nova imatge!**  
Publicat per Toni Malé Coma el 21/02/2020 - 13:41 | Última modificació: 05/03/2020 - 12:09

★★★★★

 Bon dia, Comunitat Ocupació!

Actualitzem la nostra imatge de capçalera amb un disseny actual, viu i dinàmic, que creiem que engloba molts dels elements que identifiquen la nostra comunitat. I aprofitem l'avinentsa per sumar-nos als ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible) i al repte del seu objectiu número 8: promoure el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació plena i productiva i el treball digne.

Seguim!

## 2.3 Documents

Aquesta eina inclou tant pàgines i llibres de **Wiki** com **Documents**. Un article de wiki és una pàgina que s'enllaça amb les altres pàgines wiki i permet crear i editar continguts de manera col·lectiva. Es poden utilitzar per elaborar documents estratègics i crear materials de consulta per als membres (enciclopèdies, articles, reculls d'enllaços d'interès, etc.). Un document és un contingut amb un o més fitxers per descarregar.

 **Informe de resultats 11a Edició CCI**  
Publicat per Cercles de Comparació Intermunicipal el 31/10/2019 - 13:43 | Última modificació: 31/10/2019 - 13:59

★★★★★

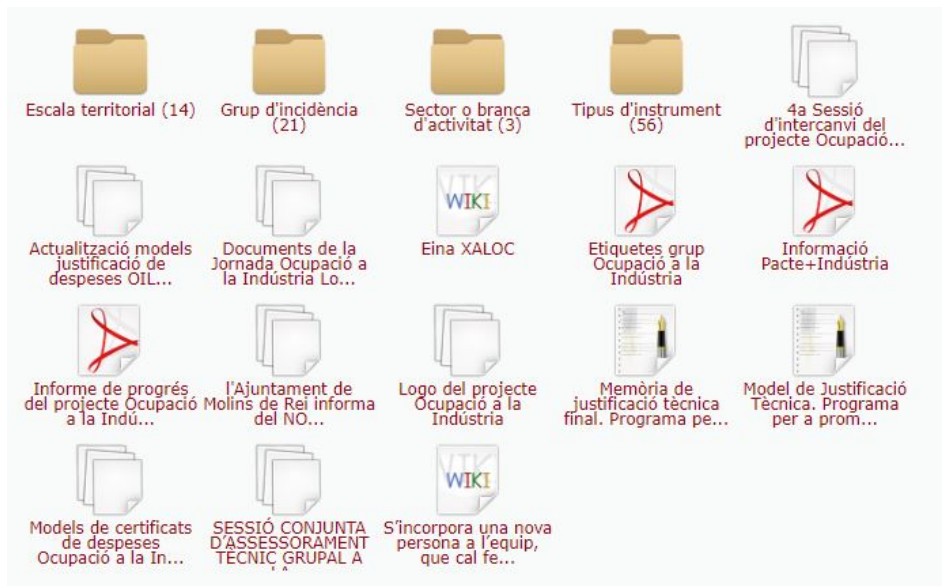
Ja disposes del Informe de Resultats de la 11a Edició de CCI per la vostra consulta.

 Informe de resultats 11a edició (8.64 MB)

<p>1  <b>Etiquetes:</b> Cercles de Comparació Intermunicipal (CCI)</p>	<p>1  <b>Temes:</b> Planificació i avaluació de projectes</p>
<p>2  <b>Categories:</b> Comunicació - Difusió, Tipus d'instrument</p>	<p>1  <b>Grups de treball:</b> Cercles de Comparació Intermunicipal</p>



Els documents tenen la vista per carpetes, diferent que la resta de tipus de continguts.



## 2.4 Fòrums

Els fòrums són espais de debat àgil i obert per intercanviar opinions, plantejar dubtes i aportar solucions. Les participacions queden organitzades per temes de debat. Un tema de debat és un nou fil de conversa a dins d'un fòrum.

**Fòrums**

Enviar nou Tema de debat

Fòrum	Temes	Articles	Darrer article
<b>Fòrum COVID-19: espai de participació i intercanvi d'experiències a nivell local</b> Atesa la situació actual i la incidència que el COVID-19 té en el nostre àmbit de treball, obrim aquest Fòrum com a espai de participació per compartir dubtes, idees, suggeriments, experiències i recomanacions relacionats amb les mesures adoptades a causa del COVID-19.			
 <b>Eines i bones pràctiques de teletreball</b> Feu ús d'aquest fil de fòrum per comunicar les eines i les bones pràctiques de teletreball	9 1 nou	101	fa 1 setmana 9 hores per Blazquez González, Gemma
 <b>PTX: Informació impacte COVID-19 a l'aplicació Xaloc i Web</b> Feu ús d'aquest fil de fòrum per informar sobre l'impacte COVID-19 a l'aplicació Xaloc i Web	3	7	fa 2 setmanes 3 dies per Navarro Rubio, Sílvia
 <b>Formació online</b> Fer ús d'aquest fil de fòrum per informar sobre fomació online	10 8 nous	24	fa 10 hores 25 minuts per Alonso Palomares, Neus
 <b>Mesures i accions de suport a persones i empreses</b> Feu ús d'aquest fil de fòrum per plantejar mesures i accions de suport a persones i empreses	6 2 nous	17	fa 2 setmanes 1 dia per Ferrer Vila, Bruna


## 2.5 Xats

El xat de la comunitat és una sala de missatgeria instantània per mantenir converses amb els membres de la comunitat o d'un grup.

Cal que els membres entrin a la sala de xat per participar-hi.

## 2.6 Multimèdia

El contingut del tipus multimèdia inclou **Àlbums d'imatges** i **Vídeo**. L'àlbum d'imatges conté fotografies relacionades amb un tema. I un vídeo permet penjar audiovisuals o penjar-los a la CO amb la URL de Youtube o Vimeo.

 **Actualitat: JOBarcelona'19 - Més de 200 persones passen per l'estand de la Xarxa Xaloc i 100 participen als tallers**

Publicat per Rosa Domínguez Pérez el 20/03/2019 - 12:00 | Última modificació: 08/04/2019 - 09:28

★★★★★


Ahir es va celebrar el VI Congrés Internacional JOBarcelona'19. Per l'**estand de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC)** han passat **al voltant de 200 persones que han rebut informació** sobre els productes i serveis que s'ofereixen des de la Xarxa en l'àmbit de la intermediació i l'orientació laboral. Igual que l'any passat, hem comptat amb la col·laboració del **CIDO**, per donar a conèixer el cercador d'informació oficial per l'accés a la funció pública com a una possibilitat més d'ocupació.

D'altra banda, els **4 tallers de desenvolupament professional** que s'han realitzat enguany han tingut de nou una molt bona acollida per part del públic assistent al Congrés, amb **gairebé 100 persones participants i una valoració mitjana de 9**.


Un any més, l'agraïment a totes les persones que van venir a visitar-nos!

A continuació, us oferim un **recull d'imatges** del Congrés.


Disposició: mostra en **2 columnes** | 3 columnes | 4 columnes




Inauguració stand.jpg





Personal tècnic del Servei de Mercat de Treball.jpg



Atenció personalitzada Job.jpg



Taller TwitterJob.jpg



### 3. Creació de continguts

Els membres de la CO poden crear continguts de diversos tipus, en funció de la naturalesa de la informació que necessitin difondre. Per fer-ho, només cal prémer el botó “**Crea nou contingut**”, visible des de qualsevol punt de la comunitat:

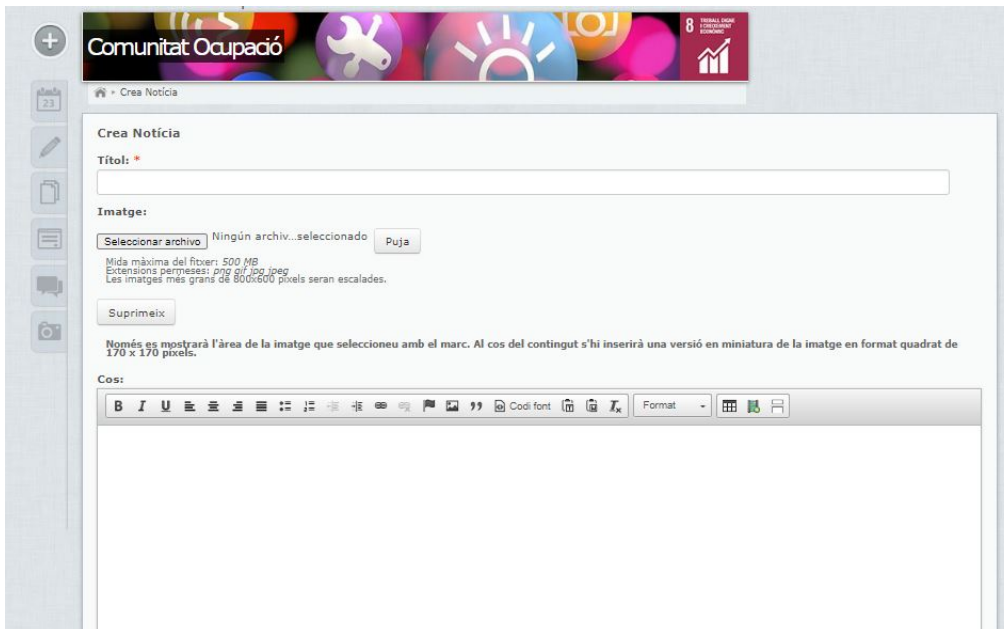


S'obrirà una nova pantalla intermèdia amb els tipus de continguts disponibles a la comunitat. Aquí només cal escollir el tipus de contingut que es vol crear i omplir els camps de la pantalla de creació de nou contingut. Aquests camps són diferents en funció del tipus de contingut.





Aquesta imatge correspon a l'eina Apunts i el tipus de contingut és la Notícia.



The screenshot shows the 'Crea Notícia' interface. At the top, there's a header with the 'Comunitat Ocupació' logo and a navigation bar. The main form area is titled 'Crea Notícia' and contains the following elements:

- Títol:** A text input field with an asterisk indicating it's required.
- Imatge:** A section for image selection with a 'Seleccionar archivo' button, the text 'Ningún archiv...seleccionado', and a 'Puja' button. Below this, there are technical specifications: 'Mida màxima del fitxer: 500 MB', 'Extensions permeses: png gif jpg jpeg', and 'Les imatges més grans de 800x600 pixels seran escalades.' A 'Suprimeix' button is also present.
- Cos:** A rich text editor with a toolbar containing various formatting options like bold, italic, underline, text color, background color, bulleted list, numbered list, link, unlink, and code.

## 4. Com emplenar

Una cop escollit el tipus de contingut que es vol crear s'ha de posar un títol, és recomanable posar una imatge i, a continuació, ja es pot escriure el cos del missatge.

A continuació podrem **classificar el contingut** segons els temes, les categories i les etiquetes:

- Els Temes són taxonomies útils per classificar de forma transversal tots els continguts de la comunitat. Per a l'usuari, suposen una forma fàcil de veure tots els continguts per grans temàtiques.
- Les Categories són taxonomies aplicables a qualsevol tipus de contingut.

Els temes i les categories es poden assignar mitjançant un desplegable

- Les Etiquetes són llenguatge que introdueix l'autor de cada peça de contingut, separat per comes, per tal que el contingut sigui fàcilment localitzable després



pels visitants de la comunitat. Tots els continguts de la comunitat són etiquetables.



Encara que la CO està pensada com a entorn de treball restringit als usuaris validats o membres, s'ha previst una **part pública accessible a tots els visitants** del web o usuaris anònims, que poden accedir-hi a través de la seva URL. Així doncs, l'espai de la CO té dos àmbits diferenciats:

- Part pública, visible per qualsevol usuari d'internet.
- Part restringida a usuaris validats o membres de la comunitat.

La **visibilitat dels continguts** es fixa en el moment de crear cada peça de contingut. Per tant, quan un usuari crea un contingut pot decidir qui podrà veure'l.

- Visible a tots els membres de la comunitat: serà visible només per a membres validats a la comunitat. Aquesta és l'opció que apareix marcada per defecte quan qualsevol usuari crea un contingut nou.
- Restringit als grups de treball de la comunitat: serà accessible només als membres d'un o diversos grups de treball, als quals està vinculat el contingut en qüestió. Relacionar el contingut amb els grups de treball també és útil per filtrar els continguts de cada grup i perquè els membres d'aquell grup de treball rebran les notificacions o avisos per correu quan hi hagi nous continguts d'aquell grup.
- Visible a usuaris anònims: serà visible a qualsevol internauta que visiti el web (sigui o no membre de la comunitat).



<b>Visibilitat del contingut</b>	Comunitat:
<b>Difusió</b>	<input type="checkbox"/> Visible a tots els membres de la comunitat
<b>Paràmetres del camí</b>	<b>Grups de treball:</b>
<b>URL</b>	<input type="checkbox"/> Cercles de Comparació Intermunicipal
Àlies automàtic	<input type="checkbox"/> Plataforma Telemàtica Xaloc
<b>Fitxers adjunts</b>	<input type="checkbox"/> Servei de Mercat de Treball
Cap adjunt	<input type="checkbox"/> Xarxa d'Oficines Tècniques Laborals
<b>Paràmetres de menú</b>	<input type="checkbox"/> Ocupació a la Indústria
No està al menú	Relacionar el contingut amb els grups de treball és útil pels filtres i les novetats de cada grup de treball.
<b>Opcions de programació</b>	Usuaris anònims:
No programats	<input checked="" type="checkbox"/> Visible a usuaris anònims
<b>Informació de l'autoria</b>	
Per maleca	
<b>Opcions de publicació</b>	
Publicat, Destacat	

Es pot fer difusió dels continguts creats deixant en blanc la casella “No generis notificacions”. Sempre que aquesta casella està inactiva i es genera alguna modificació en el contingut creat, generarà una notificació a totes les persones membres de la CO. **Cal anar en compte per tal de no generar més notificacions de les necessàries.**

També es pot fer **redifusió dels continguts públics** a les xarxes socials Facebook i Twitter marcant la casella “Comparteix a les xarxes socials”.

<b>Visibilitat del contingut</b>	<input type="checkbox"/> No generis notificacions
<b>Difusió</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Comparteix a les xarxes socials
<b>Paràmetres del camí</b>	Sols els continguts públics mostraran els botons de compartir.
<b>URL</b>	
Àlies automàtic	

Per defecte, sempre que es crea un contingut apareix marcada l'opció de **publicació** “Publicat”. Si es desmarca aquesta opció el contingut no es publicarà.

<b>Visibilitat del contingut</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Publicat
<b>Difusió</b>	
<b>Fitxers adjunts</b>	
Cap adjunt	
<b>Opcions de programació</b>	
No programats	
<b>Opcions de publicació</b>	
Publicat	
Desa    Previsualitza	