

Presentació Catàleg de Serveis 2018

Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

Barcelona, 15 de gener de 2018



Diputació
Barcelona

#DibaOberta



Diputació
Barcelona

#DibaOberta

Presentació Catàleg de Serveis 2018

Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

Il·lma. Sra. Sònia Recasens

Diputada delegada de Promoció Econòmica i Ocupació
de la Diputació de Barcelona





Diputació
Barcelona

#DibaOberta

Presentació Catàleg de Serveis 2018

Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

Sra. Rosa Serra

Coordinadora de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic
Local de la Diputació de Barcelona





Diputació
Barcelona

#DibaOberta

Presentació Catàleg de Serveis 2018

Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

Sr. Leandre Mayola

Gerent de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació de
la Diputació de Barcelona





Diputació
Barcelona

#DibaOberta

Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

Catàleg de Serveis 2018

Gerència de Serveis de Promoció
Econòmica i Ocupació





Elements a destacar del Catàleg de Serveis 2018

- Consolidació del Catàleg com instrument de cooperació. Recursos econòmics, tècnics i materials continuïstes
- Increment del pressupost destinat per el 2018
- Increment del percentatge del pagament avançat
- Ajustos en les terminis d'execució per a compliment del principi d'anualitat i d'estabilitat pressupostària del pressupost de la Diputació



Catàleg de Serveis 2018

Normativa reguladora

- Protocol general del Pla “Xarxa de Governes Locals 2016-2019” i les disposicions que el desenvolupen.
- Règim regulador del Catàleg de serveis 2018
- Catàleg, condicions de concertació i compromisos de qualitat.
- Normativa disponible a :






18/12/2017

<https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ens/concetacio/cataleg2018/normativa.asp>





<http://cataleg2018cercador.diba.cat>



Tipologia dels recursos

Identificador visual	Tipus de recurs	Classe	Descripció
	• Recursos tècnics: elaboració de treballs d'assessorament i assistència adreçats a procurar un suport especialitzat, tècnic o jurídic, als ens locals.	Redacció de plans, projectes i informes	Elaboració i lliurament d'un document de pla, projecte o estudi a sol·licitud d'uns.
		Desenvolupament i manteniment de sistemes d'informació i gestió	Disseny, desenvolupament i manteniment d'eines informàtiques de suport al treball dels ens.
	• Recursos econòmics: recursos dineraris adreçats al finançament de serveis i activitats i també d'estructures de gestió locals, mitjançant transferències dineràries puntuals.	Ajuts econòmics	Transferències dineràries puntuals per al finançament d'obres, serveis i activitats, distribuïdes per valoració de projectes i sobre la base de criteris d'interès local.
		Fons de prestació	Transferències dineràries de caràcter excepcional per al finançament de serveis i estructures de gestió local, distribuïdes per criteris objectius i unívocs que estiguin relacionats amb l'objecte finançat de caràcter poblacional, territorial, socioeconòmic o de gestió.
	• Recursos materials: actuació directa, per mitjans propis o aliens de la Diputació de Barcelona, en el sistema de producció i prestació de serveis i activitats locals.	Realització de serveis i activitats	Gestió completa i permanent d'una funció per encàrrec d'un ens local. Posada a disposició de recursos per a la prestació de serveis i activitats adreçades a la ciutadania.
		Provisió de béns, equips i subministraments	Posada a disposició d'un bé moble en favor d'un ens, de forma permanent o temporal.

Terminis

	Presentació 	Concessió
 <p>Recursos econòmics Ajuts econòmics</p>	<p>Període entre: 02/01/2018 – 08/02/2018</p>	<p>26/04/2018</p>
<p>Fons de prestació</p>	<p>-----</p>	<p>Finals de Febrer 2018</p>
 <p>Recursos tècnics</p>	<p>02/04/2018</p>	<p>Tres mesos des del termini de sol·licitud</p>
 <p>Recursos materials</p>	<p>31/05/2018 01/10/2018 31/12/2018</p>	<p>Tres mesos des de l'endemà de la presentació de la sol·licitud</p>



Programes	Total recursos	
Optimització de la gestió i la concertació supramunicipal (agències)	2	2 recursos econòmics
Estratègies per al desenvolupament econòmic local	6	4 recursos econòmics
		2 recursos tècnics
Polítiques de mercat de treball	7	5 recursos econòmics
		1 recurs tècnic
		1 recurs material
Polítiques de teixit productiu	4	3 recursos econòmics
		1 recurs material
	19	



	PRESSUPOST 2018	PRESSUPOST 2017	INCREMENT
Oficina Tècnica d'Estratègies per al Desenvolupament Econòmic (OTEDE)	1.447.235 €	1.447.235 €	0,0 %
Servei de Mercat de Treball (SMT)	5.587.000 €	5.491.000 €	1,7%
Servei de Teixit Productiu (STP)	5.955.000 €	5.401.075 €	10,3%
Total Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació	12.989.235 €	12.339.310 €	5,3%

Cofinançament per
part de l'entitat

- ✓ 25 % recursos que donen suport a estructures i serveis estables
- ✓ 40 % per la resta de recursos

Pagament avançat

75 %

Ajuts econòmics
Fons de prestació



Criteris de Valoració

Criteri 1	Qualitat tècnica de l'actuació	Entre 65-80
Criteri 2	Situació socioeconòmica del territori	Entre 15-20
Criteri 3	Grau de concertació territorial (supramunicipalitat) i grau de consolidació (model d'agències)	Entre 10-20

- ✓ La puntuació mínima necessària per poder rebre l'ajut en el criteri de qualitat tècnica serà l'equivalent a 4 punts sobre 10
- ✓ Per actuacions d'execució conjunta, cap ens podrà participar en més del 80% del cost total de l'actuació



Criteris de Valoració

		Criteris de valoració		
		A. Grau de qualitat tècnica de l'actuació	B. Índex sintètic. Situació socioeconòmica del territori	C. Grau de concertació territorial (supramunicipalitat)
OTEDE	Agències de desenvolupament econòmic local	65	20	15
	Gestió i planificació estratègica territorial	70	20	10
	Impuls de l'Economia Social i Solidària	65	20	15
	Iniciatives territorials innovadores per al desenvolupament econòmic	65	20	15
SMT	Estructures bàsiques supramunicipals per als serveis locals d'ocupació	65	20	15
	Estructures bàsiques dels serveis locals d'ocupació municipals	80	20	--
	Projectes específics per a la dinamització del mercat de treball local	65	20	15
STP	Centres locals de serveis a les empreses (CLSE)	65	15	20
	Polígons d'activitat econòmica (PAE)	65	15	20
	Projectes singulars de dinamització del teixit productiu	65	15	20



Diputació
Barcelona

#DibaOberta

Presentació Catàleg de Serveis 2018

Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

Sra. Maria Sol Lage

Cap de l'Oficina Tècnica d'Estratègies per al
Desenvolupament Econòmic





RECURSOS ECONÒMICS - 2018

**Oficina Tècnica d'Estratègies per al
Desenvolupament Econòmic**



Programes i recursos

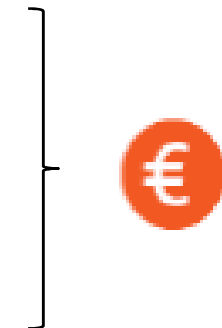
Optimització de la gestió i la concertació supramunicipal (agències)

- Agències de desenvolupament econòmic local



Estratègies per al desenvolupament econòmic local

- Gestió i planificació estratègica territorial
 - Impuls de l'economia social i solidària
 - Iniciatives territorials innovadores per al desenvolupament econòmic
 - Observatoris del desenvolupament econòmic. Fons de prestació
-
- Informació estadística territorial
 - Informes estratègics de DEL





Agències de Desenvolupament Econòmic Local

Descripció

L'objectiu d'aquest recurs és donar suport a la creació i la consolidació d'agències de desenvolupament econòmic local (ADEL) de caràcter comarcal.

Les actuacions objecte de suport són:

- Direcció de les ADEL (gerències) constituïdes formalment
- Plans de gestió (anuals i plurianuals)
- Reorientació estratègica d'instruments existents per al desenvolupament econòmic (treballs tècnics, processos de concertació, acords, etc.)
- Estudis i informes específics per a l'optimització de les polítiques de desenvolupament econòmic local (mapa de recursos, catàleg de serveis, instruments jurídics, finançament, organització, etc.).

Condicions concertació

- ✓ 25% de cofinançament de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació
- ✓ Import màxim d'ajut 30.000€
- ✓ En el cas d'actuacions d'execució conjunta, cap ens podrà tenir una participació superior al 80% del cost total de l'actuació



Gestió i planificació estratègica territorial

Descripció

L'objectiu es potenciar el DEL en la seva vessant estratègica, donant suport a:

- Planificació estratègica: plans estratègics integrals, així com les diferents fases d'un pla estratègic: diagnosi, participació, comunicació, prospectiva, etc.
- Plans de desenvolupament econòmic: plans directors econòmics, plans d'acció de desenvolupament econòmic i similars
- Projectes estratègics: activitats d'identificació, elaboració, seguiment i promoció
- Avaluació estratègica
- Planificació concurrent
- Oficines de gestió estratègica
- Màrqueting urbà i territorial

Condicions concertació

- ✓ 40% de cofinançament de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació
- ✓ Import màxim d'ajut 30.000€
- ✓ No són subvencionables actuacions de comerç i turisme
- ✓ En el cas d'actuacions d'execució conjunta, cap ens podrà tenir una participació superior al 80% del cost total de l'actuació



Impuls de l'economia social i solidària

Descripció

Suport a actuacions per dinamitzar o impulsar l'ESS des de les entitats locals, recollint aquelles pràctiques que tenen per objectiu primordial satisfer necessitats de la població, s'organitzen democràticament i actuen amb responsabilitat territorial. Inclou:

- Estratègies de caràcter global
- Projectes per a la posada en marxa de les diverses eines de l'ESS
- Estudis, informes i plans en l'àmbit de les noves economies
- Accions de comunicació, difusió i divulgació

Condicions concertació

- ✓ 40% de cofinançament de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació
- ✓ Import màxim d'ajut 25.000€
- ✓ En el cas d'actuacions d'execució conjunta, cap ens podrà tenir una participació superior al 80% del cost total de l'actuació
- ✓ Queden exclosos els serveis permanents d'assessorament a la posada en marxa d'empreses d'ES vinculats als CLSE i les iniciatives d'inserció vinculades als SLO



Iniciatives territorials innovadores per al desenvolupament econòmic

Descripció

Suport per a la definició d'estratègies locals que incorporin nous models, enfocaments, temes o metodologies d'intervenció en el DEL, capaces de generar impactes de valor per als territoris i susceptibles de ser transferides.

Especial interès:

- Nous models de desenvolupament econòmic i territorial
- Estratègies d'innovació, especialització intel·ligent i competitivitat
- Noves formes de mesura i anàlisi de l'economia local i d'estudi de noves oportunitats per al desenvolupament econòmic del territori
- Estratègies de dinamització d'espais buits o en desús
- Estratègies d'activitat econòmica vinculada als recursos culturals, patrimonials i paisatgístics (orientació no turística)
- Estratègies d'economia circular.

Condicions concertació

- ✓ 40% de cofinançament de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació
- ✓ Import màxim d'ajut 25.000€ en cas d'execució individual, i 40.000€ en cas d'actuacions conjuntes i supramunicipals
- ✓ No són subvencionables actuacions de comerç i turisme
- ✓ En el cas d'actuacions d'execució conjunta, cap ens podrà tenir una participació superior al 80% del cost total de l'actuació



Observatoris del desenvolupament econòmic local (*Fons de prestació*)

Descripció

Serveis destinats a proveir informació i aportar coneixement, de manera permanent, per a la presa de decisions dels actors de les institucions locals en matèria de desenvolupament econòmic. L'observatori, com a dispositiu de generació i difusió de coneixement per a la planificació estratègica del DE, analitza de forma sistemàtica i periòdica aspectes socioeconòmics clau de l'àmbit territorial objecte d'anàlisi.

Condicions concertació

- ✓ 25% de cofinançament de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació
- ✓ S'ha de formar part de la Xarxa d'observatoris (XODEL)
- ✓ En el cas d'actuacions d'execució conjunta, cap ens podrà tenir una participació superior al 80% del cost total de l'actuació



PROGRAMA	TIPUS DE RECURS	RECURS	PERSONA DE CONTACTE
Estratègies per al desenvolupament econòmic local	Ajut tècnic	Informació estadística territorial	Carlos Nogueira 934 049 117 nogueiracc@diba.cat
	Ajut tècnic	Informes estratègics de DEL	Dani Vilà 934 022 222 ext. 61246 vilatd@diba.cat
	Ajut econòmic	Iniciatives territorials innovadores per al desenvolupament econòmic	Jordi Boixader 934 049 473 boixadersj@diba.cat
		Gestió i planificació estratègica territorial	Dani Vilà 934 022 222 ext. 61246 vilatd@diba.cat
		Impuls de l'economia social i solidària	Dani Vilà 934 022 222 ext. 61246 vilatd@diba.cat
	Fons de prestació	Observatoris del desenvolupament econòmic local	Josep M. Canals 934 022 222 ext.49410 canalsmjs@diba.cat
Optimització de la gestió i la concertació supramunicipal (agències)	Ajut econòmic	Agències de desenvolupament econòmic local	Dani Vilà 934 022 222 ext. 61246 vilatd@diba.cat
		CONSULTES GENERALS	Aurèlia López 934 022 22 ext. 61345 lopezaa@diba.cat
		CONSULTES ADMINISTRATIVES	Carme Doria 934 022 917 doriabc@diba.cat



Diputació
Barcelona

#DibaOberta

Presentació Catàleg de Serveis 2018

Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

Sra. Mercè Munné
Cap del Servei de Mercat de Treball





RECURSOS ECONÒMICS - 2018

Servei de Mercat de Treball



Programes i recursos

Polítiques de mercat de treball

ESTRUCTURES BÀSIQUES (Dispositius Locals d'Intermediació Laboral)

SLO

- Els serveis locals d'ocupació amb Plataforma Telemàtica Xaloc (**Fons de prestació**)
- Estructures bàsiques dels SLO municipals
- Estructures bàsiques supramunicipals per als SLO

OTL

- Integració sociolaboral de persones amb malalties mentals (**Fons de prestació**)



PROJECTES

- Projectes específics per a la dinamització del mercat de treball local



CAPACITACIÓ USUARIS SLO (demandants ocupació i empreses)

- Recull d'activitats per als serveis locals d'ocupació: persones i empreses
- Formació a mida (fora Catàleg)



DIAGNOSI

- Indicadors bàsics del mercat de treball





Els SLO amb Plataforma Telemàtica XALOC (Fons prestació) - 1

Descripció

Suport econòmic a les estructures bàsiques per al funcionament dels SLO de les entitats locals amb conveni vigent per a la posada a disposició de la Plataforma Telemàtica XALOC o Metodologia Aplicatiu XALOC amb l'objectiu de dinamitzar el mercat de treball a nivell local. Proporciona estabilitat a la contractació de les plantilles tècniques dels SLO, per afavorir la prestació contínua dels serveis a les persones demandats d'ocupació i a les empreses que busquen candidats.

El càlcul del fons es realitza de la manera següent:

- L'ajut econòmic serà el resultat de multiplicar les actuacions ponderades per l'import per actuació, segons el tram poblacional.
- Les actuacions ponderades es calculen tenint en compte les actuacions totals realitzades en els darrers 12 mesos (font: Aplicació Xaloc), que es ponderaran segons la metodologia de treball de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (Xaloc), i que corresponen a les següents tipologies: actuacions amb empreses, actuacions amb demandants i actuacions d'intermediació.
- L'import per actuació segons el tram poblacional es calcula a partir del pressupost aprovat per a aquest recurs per a cada tram poblacional (segons el padró vigent en el moment d'aprovació del Catàleg –font: Idescat-).



Els SLO amb Plataforma Telemàtica XALOC (Fons prestació) - 2

Condicions concertació

- ✓ 25% de cofinançament de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació.
- ✓ Import màxim i mínim d'ajut: 100.000€ i 5.000€, respectivament. No es concedirà l'ajut a aquelles entitats amb un import resultant inferior a 5.000 euros.
- ✓ No es poden incloure accions de formació excepte aquelles actuacions individuals i grupals d'orientació professional i de recerca de feina que les estructures tècniques dels SLO desenvolupen habitualment en el marc dels itineraris personalitzats d'orientació i inserció.
- ✓ Conveni de col·laboració entre l'ens local i la Diputació de Barcelona per a la posada a disposició de la plataforma telemàtica Xaloc o la metodologia aplicatiu Xaloc, vigent a 1 de gener de 2018.
- ✓ L'ens local ha d'haver sol·licitat l'adhesió al Protocol general de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC) (BOPB 30 de desembre de 2015).
- ✓ Haver realitzat i registrat un nombre igual o superior a 1.000 actuacions, durant un període de 12 mesos.



Integració sociolaboral de persones amb malalties mentals (Fons de prestació) - 1

Descripció

Suport econòmic a les actuacions desenvolupades per les oficines tècniques laborals (OTL) de les entitats adherides al Protocol general de la Xarxa OTL (BOPB de 14 de juliol de 2016) amb l'objectiu de facilitar la inserció o la millora de l'ocupació de persones amb un diagnòstic acreditat de trastorn mental i en tractament medicosanitari. Proporciona estabilitat a la contractació de les plantilles tècniques de les OTL, per afavorir la prestació contínua del servei a la població en situació d'atur i/o en millora de l'ocupació amb trastorns mental de salut i a les empreses que busquen candidats per cobrir llocs de treball vacants.

El suport econòmic es calcula a partir de les variables següents:

- Volum d'activitat (60%): minuts d'actuacions amb persones ateses en una OTL en els darrers 12 mesos (font: aplicació Xaloc).
- Densitat poblacional (10%): població potencialment activa amb prevalença de trastorn de salut mental coberta per una OTL dividida per l'àrea d'influència d'aquell dispositiu, en quilòmetres quadrats (font: aplicació Xaloc i Idescat).
- Dinamisme de l'OTL (10%): nombre de persones ateses donades d'alta a l'OTL en els darrers 12 mesos dividit pel nombre de persones ateses en aquell dispositiu en el mateix període (font: aplicació Xaloc).
- Nivells d'inserció (10%): nombre de persones ateses en una OTL que han trobat feina en els darrers 12 mesos dividit pel nombre de persones ateses en aquell dispositiu en el mateix període (font: aplicació Xaloc).
- Inserció a l'empresa ordinària (10%): nombre d'insercions a l'empresa ordinària de l'OTL en els darrers 12 mesos dividit pel nombre d'insercions d'aquell dispositiu en el mateix període (font: aplicació Xaloc).



Integració sociolaboral de persones amb malalties mentals (*Fons de prestació*) - 2

Condicions concertació

- ✓ 25% de cofinançament de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació.
- ✓ L'ens local ha d'haver sol·licitat a la Diputació de Barcelona l'adhesió al Protocol general de la Xarxa OTL (BOPB 14 de juliol de 2016).



Estructures bàsiques dels SLO municipals - 1

Descripció

Suport econòmic a les estructures bàsiques per al funcionament dels serveis locals d'ocupació d'ajuntaments que executen les actuacions de forma individual amb l'objectiu de dinamitzar el mercat de treball a nivell local.

Condicions concertació

- ✓ 25% de cofinançament de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació.
- ✓ Que el municipi tingui un mínim d'atur registrat de 700 persones (Font: darrera dada trimestral publicada a l'Idescat).
- ✓ L'ens local ha d'haver sol·licitat a la Diputació de Barcelona l'adhesió al Protocol general de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (Xarxa XALOC) (BOPB 30 de desembre de 2015).
- ✓ Una sol·licitud per ens local.



Estructures bàsiques dels SLO municipals - 2

Condicions concertació

- ✓ Cost total màxim segons els trams d'atur registrat de l'àmbit territorial

Tram atur registrat	Cost total màxim
De 700 a 3.000	47.000 €
De 3.001 a 5.000	67.000 €
De 5.001 a 10.000	94.000 €
De 10.001 a 15.000	107.000 €
Més de 15.000	134.000 €

- ✓ Per a la valoració de l'ajut, es tindrà en compte la subvenció que, en el seu cas, la Diputació de Barcelona atorgui mitjançant el recurs "Els serveis locals d'ocupació amb Plataforma Telemàtica Xaloc" i/o "Estructures bàsiques supramunicipals per als serveis locals d'ocupació" a l'entitat local sol·licitant. La Diputació de Barcelona podrà reduir o eliminar les despeses de les partides de la sol·licitud que, a criteri tècnic, consideri que estan cobertes per les citades altres subvencions.
- ✓ No es poden incloure accions de formació excepte aquelles actuacions individuals i grupals d'orientació professional i de recerca de feina que les estructures tècniques del SLO desenvolupen habitualment en el marc dels itineraris personalitzats d'orientació i inserció.
- ✓ A efectes de justificació de la despesa, el cost total haurà de ser d'un import mínim equivalent al quocient de l'import de l'ajut finalment atorgat pel coeficient 0,75. Per a un cost total justificat inferior, s'haurà de informar de l'ajust del projecte i la subvenció es regularitzarà a la baixa reduint-la proporcionalment a l'efecte de mantenir el percentatge de cofinançament previst.



Estructures bàsiques supramunicipals per als SLO - 1

Descripció

Suport econòmic a accions d'àmbit supramunicipal adreçades a desplegar o complementar estructures bàsiques del serveis locals d'ocupació amb l'objectiu de dinamitzar el mercat de treball a nivell local.

Condicions concertació

- ✓ 25% de cofinançament de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació.
- ✓ L'àmbit territorial de l'actuació sigui supramunicipal.
- ✓ L'ens local ha d'haver sol·licitat a la Diputació de Barcelona l'adhesió al Protocol general de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (BOPB 30 de desembre de 2015), excepte en el cas que es tracti d'un ens local supramunicipal (consells comarcals, mancomunitats...) i no disposi d'un Servei Local d'Ocupació propi que no s'exigirà que hagi sol·licitat l'esmentada adhesió.
- ✓ L'àmbit territorial objecte de l'actuació ha d'aplegar un mínim d'atur registrat de 700 persones (Font: darrera dada trimestral publicada a l'Idescat).
- ✓ Una sol·licitud per ens local.



Estructures bàsiques supramunicipals per als SLO - 2

Condicions concertació

- ✓ Cost total màxim segons els trams d'atur registrat de l'àmbit territorial objecte de l'actuació:

Tram d'atur registrat	Cost total màxim
De 700 a 3.000	47.000 €
De 3.001 a 5.000	67.000 €
De 5.001 a 10.000	94.000 €
De 10.001 a 15.000	107.000 €
De 15.001 a 25.000	134.000 €
Més de 25.000	187.000 €

- ✓ Per a la valoració de l'ajut, es tindrà en compte la subvenció que, en el seu cas, la Diputació de Barcelona atorgui mitjançant el recurs "Els serveis locals d'ocupació amb Plataforma Telemàtica Xaloc" i/o "Estructures bàsiques dels serveis locals d'ocupació municipals" a l'entitat local sol·licitant. La Diputació de Barcelona podrà reduir o eliminar les despeses de les partides de la sol·licitud que, a criteri tècnic, consideri que estan cobertes per les citades altres subvencions.
- ✓ No es poden incloure accions de formació excepte aquelles actuacions individuals i grupals d'orientació professional i de recerca de feina que les estructures tècniques dels SLO desenvolupen habitualment en el marc dels itineraris personalitzats d'orientació i inserció.
- ✓ A efectes de justificació de la despesa, el cost total haurà de ser d'un import mínim equivalent al quocient de l'import de l'ajut finalment atorgat pel coeficient 0,75. Per a un cost total justificat inferior, s'haurà de informar de l'ajust del projecte i la subvenció es regularitzarà a la baixa reduint-la proporcionalment a l'efecte de mantenir el percentatge de cofinançament previst.



Projectes específics per a la dinamització del mercat de treball local - 1

Descripció

Suport econòmic a projectes que tinguin per objectiu la dinamització del mercat de treball local, inclosos en algun d'aquest àmbits:

- **Accions singulars i/o innovadores** que no es corresponguin amb les activitats ordinàries d'un Servei Local d'Ocupació, que generin valor afegit i que introdueixin millores qualitatives substancials en la prestació del servei, com ara:
 - Accions de col·laboració públicoprivada, entesa com la generació d'espais de concertació (territorial/sectorial) entre diferents operadors (públics i privats) per a la implementació de projectes en l'àmbit del mercat de treball.
 - Accions adreçades a persones en situació d'atur i/o en millora d'ocupació que pertanyen a com a màxim dos grups d'incidència amb especials dificultats per accedir al mercat de treball per, entre d'altres, raó d'edat, de gènere, d'ètnia, de nivell de qualificació i/o de durada en situació d'atur.
 - Recursos metodològics destinats a innovar en els processos d'intermediació laboral (orientació per competències, sistemes de diagnòsi de necessitats, desenvolupament de competències digitals, etc.).
- **Accions que promoguin municipis inferiors a 5.000 habitants** en matèria de polítiques locals de mercat de treball i que siguin d'abast supramunicipal.
- **Accions per a la posada en marxa de noves oficines tècniques laborals (OTL)** per promoure la inserció laboral de persones amb trastorns de salut mental. En aquest tipus de projectes caldrà adjuntar a la sol·licitud un informe de diagnòstic elaborat seguint guió de continguts que serà accessible a www.diba.cat/web/economieslocals, excepte aquells projectes que hagin estat aprovats en el marc d'anteriors convocatòries i ja haguessin aportat l'esmentat dictamen.



Projectes específics per a la dinamització del mercat de treball local - 2

Condicions concertació

- ✓ 40% de cofinançament de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació.
- ✓ Cost total màxim: 150.000 € per execucions individuals i 225.000 € per actuacions conjuntes i supramunicipals.
- ✓ Es poden incloure accions de formació professionalitzadora.
- ✓ A efectes de justificació de la despesa, el cost total haurà de ser d'un import mínim equivalent al quocient de l'import de l'ajut finalment atorgat pel coeficient 0,60. Per a un cost total justificat inferior, s'haurà de informar de l'ajust del projecte i la subvenció es regularitzarà a la baixa reduint-la proporcionalment a l'efecte de mantenir el percentatge de cofinançament previst.



TERRITORI	TIPUS DE CONSULTA	PERSONA DE CONTACTE
Alt Penedès, Baix Llobregat, Barcelonès, Garraf, Vallès Occidental	CONSULTES TÈCNIQUES	Rosa Domínguez 934 022 222 ext 61122 dominguezpm@diba.cat
	CONSULTES ADMINISTRATIVES	Mercè Cots 934 022 208 cotswm@diba.cat
Anoia, Bages, Berguedà, Maresme, Moianès, Osona, Vallès Oriental	CONSULTES TÈCNIQUES	Laia Caballeria 934 022 222 ext 61184 caballeriasl@diba.cat
	CONSULTES ADMINISTRATIVES	Toni Malé 934 022 222 ext 61103 malect@diba.cat



Diputació
Barcelona

#DibaOberta

Presentació Catàleg de Serveis 2018

Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

Sr. Roger Pumares
Cap del Servei de Teixit Productiu





RECURSOS ECONÒMICS - 2018

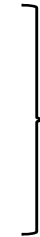
Servei de Teixit Productiu



Programes i recursos

Polítiques de teixit productiu

- Centres locals de serveis a les empreses (CLSE)
- Polígons d'activitat econòmica (PAE)
- Projectes singulars de dinamització del teixit productiu
- Recull d'activitats de suport al teixit empresarial



Optimització de la gestió i la concertació supramunicipal (agències)

- Millora de la competitivitat d'empreses de productes alimentaris locals i de qualitat. Fons de prestació





Centres locals de serveis a les empreses (CLSE) - 1

Descripció

Suport als CLSE i altres ens locals proveïdors d'acord amb el cens de la Diputació de Barcelona (<http://www.diba.cat/web/economieslocals>).

Es preveuen ajuts a les estructures de personal tècnic, als serveis i les actuacions adreçades a desvetllar vocacions empresarials, generar noves activitats econòmiques, consolidar i fer créixer les existents, i a les d'implantació de sistemes de qualitat.

Els serveis i les actuacions poden ser serveis estables d'informació, consultes, tramitacions, assessorament, accions de sensibilització i formació, serveis d'allotjament, etc. (incloent-hi la promoció, la difusió i les eines i els recursos necessaris), així com actuacions puntuals, com ara jornades.

Condicions concertació

- ✓ Una sol·licitud d'actuació per ens local
- ✓ 25% de cofinançament de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació
- ✓ Els fons de l'ens local poden procedir de qualsevol ens que no sigui la Diputació



Centres locals de serveis a les empreses (CLSE) - 2

Condicions concertació

- ✓ L'àmbit territorial d'actuació del conjunt d'ens executors ha d'incloure una població potencialment emprenedora de 16 a 64 anys igual o superior a 16.500 persones i un número d'empreses igual o superior a 2.250 per a comarques metropolitanes, i 11.250 persones i 975 empreses per a comarques no metropolitanes, segons padró continu INE, RGSS i RETA (excloent codi CCAE 46 i 47). En cas que l'àmbit territorial correspongui com a mínim a tota la comarca no hi haurà un llindar mínim.
- ✓ L'estructura mínima equivalent serà d'un tècnic/a A1 o A2 a temps complet tot l'any per cada ens executor.
- ✓ Els CLSE han d'estar catalogats en el Cens de CLSE 2017
- ✓ Import màxim d'ajut:
 - ✓ 75.000€ per sol·licituds municipals (excepte en el cas de la comarca del Barcelonès, que serà de 125.000€)
 - ✓ En cas de sol·licituds supramunicipals, quan la suma de la població potencialment emprenedora de 16 a 64 anys i les empreses sigui:
 - ✓ a) inferior a 50.000, serà de 150.000 euros,
 - ✓ b) igual o superior a 50.000 i inferior a 100.000, serà de 175.000 euros
 - ✓ c) igual o superior a 100.000, serà de 225.000 euros.
- ✓ Cost mínim de l'actuació: 50.000€
- ✓ En el cas d'actuacions d'execució conjunta, cap ens podrà tenir una participació superior al 80% del cost total de l'actuació.



Polígons d'Activitat Econòmica (PAE)

Descripció

Suport a la realització de plans de millora i dinamització dels PAE. S'hi inclouen dos àmbits:

- Informació i estratègia: censos i sistemes d'informació, estudis estratègics i específics.
- Gestió de serveis i associacionisme: millora dels serveis operatius i estratègics, promoció i comercialització, atracció d'inversions, creació i foment d'entitats de gestió, mancomunació de serveis o gestió conjunta de diferents PAE del mateix municipi o amb òptica supramunicipal, etc.

Els plans han de partir d'una conceptualització integral i estratègica, i no han de preveure la realització d'actuacions aïllades ni adreçades a les empreses de forma genèrica encara que incloguin les dels PAE.

Condicions concertació

- ✓ Una sol·licitud d'actuació per ens local
- ✓ 40% de cofinançament de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació
- ✓ Els fons de l'ens local poden procedir de qualsevol ens que no sigui la Diputació
- ✓ En la memòria de sol·licitud de l'actuació cal consignar expressament el nom dels polígons objecte de l'actuació i les seves característiques bàsiques (com a mínim superfície i nombre d'empreses de cadascun dels polígons).
- ✓ Import màxim d'ajut: 50.000€ per sol·licituds municipals i 85.000€ per supramunicipals
- ✓ Cost mínim de l'actuació: 25.000€
- ✓ En el cas d'actuacions d'execució conjunta, cap ens podrà tenir una participació superior al 80% del cost total de l'actuació.



Projectes singulars de dinamització del teixit productiu

Descripció

Suport econòmic a projectes que tinguin per objectiu dinamitzar i potenciar el teixit productiu local com ara els següents:

1. Projectes experimentals innovadors
2. Projectes d'actuació en els àmbits següents:
 - Plans d'impuls a la innovació empresarial.
 - Plans de millora de l'entorn legal empresarial (conceptualització, disseny i implantació d'oficines d'atenció a l'empresa).
 - Projectes d'emprenedoria social i responsabilitat social empresarial.
 - Projectes sobre sectors estratègics.

Condicions concertació

- ✓ Màxim tres sol·licituds per ens local
- ✓ 40% de cofinançament de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació
- ✓ Els fons de l'ens local poden procedir de qualsevol ens que no sigui la Diputació
- ✓ No són subvencionables actuacions de comerç i turisme i de l'àmbit de Millora de la competitivitat d'empreses de productes alimentaris locals i de qualitat.
- ✓ Import màxim d'ajut: 50.000€ per sol·licituds municipals i 85.000€ per supramunicipals
- ✓ Cost mínim de l'actuació: 25.000€
- ✓ En el cas d'actuacions d'execució conjunta, cap ens podrà tenir una participació superior al 80% del cost total de l'actuació.



Millora de la competitivitat d'empreses de productes alimentaris locals i de qualitat (*Fons de prestació*)

Descripció

Suport per enfortir i dinamitzar el teixit empresarial de productes alimentaris locals i de qualitat de la terra i el mar, d'acord amb el Pla estratègic i operatiu de la Xarxa de Productes de la Terra.

Condicions concertació

- ✓ Els destinataris dels ajuts són els ens locals membres de la Xarxa de Productes de la Terra
- ✓ 25% de cofinançament de l'ens destinatari sobre el cost total de l'actuació
- ✓ Els fons de l'ens local poden procedir de qualsevol ens que no sigui la Diputació
- ✓ Cada ens local ha de realitzar obligatòriament, com a mínim, una activitat en cadascuna de les següents línies del Pla estratègic i operatiu de la Xarxa de Productes de la Terra: L1 - Creació d'empreses, L2 -Optimització de la gestió empresarial i L3- Innovació productiva. Aquestes activitats han de suposar, com a mínim, un 30% del cost total de l'acció.
- ✓ Les accions destinades a la participació d'empreses del cens en fires i mercats locals no organitzades directament per l'ens local es limita a un 10% del cost total justificat. S'exceptuarà d'aquesta limitació la participació en fires professionals.
- ✓ No seran elegibles les despeses destinades a l'organització directa d'agromercats o fires.



RECURS		PERSONA DE CONTACTE
Ajuts econòmics <ul style="list-style-type: none">• Centres Locals de Serveis a les Empreses• Polígons d'Activitat Econòmica• Projectes singulars de dinamització del teixit productiu	Alt Penedès, Anoia, Garraf, Bages	Jimena Da Costa 934 022 534 dacostapj@diba.cat
	Baix Llobregat, Barcelonès	Xavier Pérez 934 022 222 - ext 61350 perezvx@diba.cat
	Berguedà, Maresme, Moianès, Osona	Noemí Mir Tel 934 022 222 - ext 61324 mirmnm@diba.cat
	Vallès Occidental, Vallès Oriental	Anastàsia Corcoy 934 049 320 corcoyma@diba.cat
Millora de la competitivitat d'empreses de productes alimentaris locals i de qualitat		Guillem Miralles Tel 934 049 177 mirallespg@diba.cat
Recull d'activitats de suport al teixit empresarial		Yolanda Larrubia Tel 934 022 222 – ext 61355 larrubiary@diba.cat



Diputació
Barcelona

#DibaOberta

Presentació Catàleg de Serveis 2018

Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

Sra. Encarna Perán

Cap de Secció Gestió, Avaluació i Recursos de l'Of. Tèc.
D'Estratègies per al Desenvolupament Econòmic



Diputació
Barcelona

#DibaOberta

Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

TRAMITACIÓ I GESTIÓ



Tramitació i gestió dels recursos del Catàleg de Serveis de 2018

Destinatari

- ✓ Preferentment: Municipis i Comarques
- ✓ Mancomunitats de municipis
- ✓ Comunitats de municipis
- ✓ Consorcis adscrits a un ens local
- ✓ Entitats descentralitzades



Tramitació i gestió dels recursos del Catàleg de Serveis de 2018

Sol·licitud -I-

- ✓ Canal de comunicació amb els ens destinataris PMT, a la seu electrònica
- ✓ Al seleccionar el recurs apareixen totes les condicions de concertació i documentació annexa necessària
- ✓ Omplir el document de sol·licitud. Especial atenció al mail del contacte tècnic
- ✓ Adjuntar la documentació complementària: (Quadre resum al final i a la web)
 - ✓ Memòria de sol·licitud o Formulari de dades tècniques
 - Document explicatiu del projecte, objectius, justificació, metodologia, cronogrames, estructura de les despeses, mètodes d'avaluació
 - Document de base per a la valoració de la qualitat tècnica.
 - Especificar membres i rol dels ens d'execució conjunta i supramunicipalitat
 - ✓ Carta d'adhesió per a execució conjunta
 - ✓ Acreditació de l'acord de concertació en actuacions supramunicipals. Els acords són vinculats, es permetrà durant l'execució/justificació una variació màxima del 10%
- ✓ Habilitats per signar i presentar: alcaldes, presidents, secretaris



Tramitació i gestió dels recursos del Catàleg de Serveis de 2018

Sol·licitud -II-

- ✓ Termini de sol·licitud
 - ✓ Ajuts econòmics 02/01/2018 fins a **08/02/2018**
 - ✓ Recursos tècnics i materials segons el recurs
08/02/2018; 02/04/2018; 01/10/2018
- ✓ Si impediments per presentar per PMT el **08/02/2018**, durant els 5 dies següents
 - Presentar escrit signat per els habilitats per signar
 - Justificar la deficiència
 - Annexar tota la documentació
- ✓ ESTAT DE L'EXPEDIENT EN PMT: Lliurada



Tramitació i gestió dels recursos del Catàleg de Serveis de 2018

Revisió

- ✓ Revisió dels centres gestors durant la 1^a quinzena de febrer
- ✓ Si hi ha alguna deficiència: Requeriment d'esmena
- ✓ Es generen dues comunicacions amb les esmenes a realitzar dirigides a :
 - Bústia corporativa i contacte tècnic de la sol·licitud
 - Registre electrònic d'entrada de l'entitat i de sortida de la Diputació
- ✓ 7 dies per resoldre esmena NO APURAR ELS TERMINIS :
 - Si no es respon en aquest termini es considerarà desistida tàcitament
- ✓ ESTAT DE L'EXPEDIENT EN PMT:
 - ✓ Si és incorrecte la documentació: Requeriment d'esmena
 - ✓ Si és correcta la documentació: En curs

NOVETAT



Tramitació i gestió dels recursos del Catàleg de Serveis de 2018

Concessió

- ✓ Aprovació prevista **26/04/2018**
- ✓ ESTAT DE L'EXPEDIENT EN PMT:
 - ✓ Si està concedida : Estimada
 - ✓ No està concedida: Desestimada
- ✓ Ajuts econòmics: No es notificaran individualment, publicació en el BOPB en 10 dies
- ✓ Fons de prestació: SI es notificaran individualment

Acceptació ajuts econòmics

- ✓ Avançament d'ofici del **75 %** de l'atorgat un cop acceptada
- ✓ **Si** cal acceptació expressa, per rebre l'avançament abans del **30/06/2018**. Tràmit específic en PMT

NOVETAT

Acceptació fons de prestació

- ✓ Avançament del **75 %** de l'atorgat un cop acceptada
- ✓ **Si** cal acceptació expressa. Tràmit específic en PMT. Data a concretar



Tramitació i gestió dels recursos del Catàleg de Serveis de 2018

Execució

✓ Terminis

Ajuts econòmics
Fons de prestació

1/01/2018 fins a 31/12/2018

1/11/2017 fins a 31/10/2018

NOVETAT

✓ Pròrrogues pels ajuts econòmics i altres canvis: **30/11/2018**

- Sol·licitud general en PMT, degudament argumentada
- Obligatorietat de **justificar el 25%** com a requisits per la concessió de la pròrroga

MOLT
IMPORTANT

✓ Modalitats d'execució:

INDIVIDUAL: Sol·licita, executa i justifica un únic ens

CONJUNTA: Sol·licita, executa i justifica varis ens.

La variació entre el % d'execució acordat en la sol·licitud

i el % finalment executat per cada entitat no pot ser superior al 10 %

SUPRAMUNICIPAL: Sol·licita i justifica un únic ens, executat per a varis ens

INSTRUMENTAL: Sol·licita un ens destinatari, executa un ens que en depèn d'ell.



Tramitació i gestió dels recursos del Catàleg de Serveis de 2018

Justificació

-|-

✓ Canal de presentació PMT

✓ **Terminis**

Ajuts Econòmics

Amb pagaments avançats

Justificació final

Fins 31/03/2019

Sense pagaments avançats

Justificació parcial obligatòria

Fins 15/11/2018

Justificació final

Fins 31/03/2019

**MOLT
IMPORTANT**

Fons de Prestació

Fins 31/10/2018

- ✓ Documentació a presentar (veure quadre resum al final)
- ✓ Veure % de cofinançament per cada recurs econòmic (25% ó 40%)
- ✓ Publicació en el BOPB de la liquidació provisional. 15 dies per subsanar esmenes.
- ✓ En execucions conjuntes: La variació entre el % d'execució acordat en la sol·licitud i el % finalment executat i justificat per cada entitat no pot ser superior al 10 %



Tramitació i gestió dels recursos del Catàleg de Serveis de 2018

Justificació

-II-

✓ **Despeses Elegibles**

Despeses Directes: Personal Tècnic propi dedicat directament a la realització de l'acció. Serveis tècnics externs. Altres com a dietes, desplaçaments, lloguer

Despeses Indirectes: Màxim 15 % del import total justificat. Direcció i coordinació, personal administratiu o de suport. Despeses generals. Altres no conseqüència directa de l'acció

✓ **Despeses no elegibles**

Despeses destinades a infraestructures, altres bens de naturalesa inventariable



Pagament

- ✓ Compromisos de qualitat de la carta de serveis del Catàleg 2018

El 80% dels pagaments es facin en:

Justificació presentada
correctament abans del 31/12/2018 28 dies

Justificació presentada
correctament posterior a 31/12/2018 45 dies

- ✓ Altres compromisos específics per a cada recurs

- ✓ **ESTAT DE L'EXPEDIENT EN PMT.** Finalitzat

Es genera una ENQUESTA DE SATISFACCIÓ

- ✓ Mecanismes de detecció d'expectatives i necessitats
- ✓ Objectiu de millora contínua
- ✓ Poder ajustar els recursos i condicions a les necessitats

IMPORTANT



Resum dates claus

	Des de	Fins a
Sol·licitud ajuts econòmics	02/01/2018	08/02/2018
Acceptació ajuts econòmics		30/06/2018
Execució ajuts econòmics	01/01/2018	31/12/2018
Execució fons de prestació	01/11/2017	31/10/2018
Sol·licituds de pròrroques ajuts econòmics		30/11/2018
Justificació final ajuts econòmics amb pagament avançat		31/03/2019
Justificació parcial obligatòria ajuts econòmics sense pagament avançat		15/11/2018
Justificació final ajuts econòmics sense pagament avançat		31/03/2019
Justificació final fons de prestació		31/10/2018



SOL·LICITUD						
Programa	Tipus de recurs	Recurs	Documents base	Altres formularis	Justificació	Referents tècnics
Estratègies per al DEL	Consultes tècniques generals: Consultes administratives:		Aurèlia López Carme Dòria	Tel. 934 022 222 ext.61345 Tel. 934 022 917	lopezaa@diba.cat doriabc@diba.cat	
	Ajut econòmic	Gestió i planificació estratègica territorial	Memòria sol·licitud C1-001-18	Carta adhesió conjunta	C4-031-18	Dani Vilà 934 022 222 ext. 61246 vilatd@diba.cat
	Ajut econòmic	Impuls de l'Economia Social i Solidària		Informació execució conjunta		
	Ajut econòmic	Iniciatives territorials innovadores per al desenvolupament econòmic		Jordi Boixader 934 049 473 boixadersj@diba.cat		
	Recurs tècnic	Informes estratègics de DEL	---	---		
	Recurs tècnic	Informació estadística territorial	---	---		Carlos Nogueira 934 049 117 nogueiracc@diba.cat
	Fons de prestació	Observatoris del desenvolupament econòmic local	Document acceptació	---		C4-031-18 Josep M. Canals 934 022 222 ext.49410 canalsmjs@diba.cat



SOL·LICITUD						
Programa	Tipus de recurs	Recurs	Documents base	Altres formularis	Justificació	Referents tècnics
Optimització de la gestió i la concertació supramunicipal (agències)	Ajut econòmic	Agències de desenvolupament econòmic local	Memòria sol·licitud C1-001-18	Carta adhesió conjunta Informació execució conjunta		Jordi Boixader 934 049 473 boixadersj@diba.cat
	Fons de prestació	Millora de la competitivitat d'empreses de productes alimentaris locals i de qualitat	Document acceptació	---	C4-031-18	Guillem Miralles Tel 934 049 177 mirallespg@diba.cat



SOL·LICITUD						
Programa	Tipus de recurs	Recurs	Documents base	Altres formularis	Justificació	Referents tècnics
Polítiques de mercat de treball	<p align="center">Consultes administratives:</p> <p>Toni Malé 934 022 222 ext.: 61103 malect@diba.cat Anoia, Bages, Berguedà, Maresme, Moianès, Osona, Vallès Oriental</p> <p>Mercè Cots 934 022 208 cotswm@diba.cat Alt Penedès, Baix Llobregat, Barcelonès, Garraf, Vallès Occidental</p>					
	Ajut econòmic	Estructures bàsiques dels serveis locals d'ocupació supramunicipal	Memòria sol·licitud C1-001-18	Carta adhesió conjunta	C4-031-18	<p>Laia Caballeria 934 022 222 ext 61184 caballeriasl@diba.cat Anoia, Bages, Berguedà, Maresme, Moianès, Osona, Vallès Oriental</p> <p>Rosa Domínguez 934 022 222 ext61122 dominguezpm@diba.cat Alt Penedès, Baix Llobregat, Barcelonès, Garraf, Vallès Occidental</p>
	Ajut econòmic	Estructures bàsiques dels serveis locals d'ocupació municipal		Informació execució conjunta		
	Ajut econòmic	Projectes singulars per a la dinamització del mercat de treball local				
	Fons de prestació	Els serveis locals d'ocupació amb Plataforma Telemàtica Xaloc	Document acceptació	---		
	Fons de prestació	Integració sociolaboral de persones amb malalties mentals		---		
	Recurs material	Recull d'activitats per als serveis locals d'ocupació: persones i empreses	---	C1-091-18		
Recurs tècnic	Indicadors bàsics del mercat de treball	---	---			



Programa	Tipus de recurs	Recurs	Sol·licitud		Justificació	Referents tècnics
			Documents base	Altres formularis		
Polítiques de teixit productiu	Ajut econòmic	Centres locals de serveis a les empreses (CLSE)	---	<p>C1-092-18</p> <p>Document massa crítica</p> <p>Carta adhesió conjunta</p> <p>Informació execució conjunta</p>	C4-031-18	<p>Jimena Da Costa 934 022 534 dacostapj@diba.cat Alt Penedès, Anoia, Garraf, Bages</p> <p>Xavier Pérez 934 022 222 - ext 61350 perezvx@diba.cat Baix Llobregat, Barcelonès</p>
	Ajut econòmic	Polígons d'activitat econòmica (PAE)	Memòria sol·licitud C1-001-18	<p>Carta adhesió conjunta</p> <p>Informació execució conjunta</p>		<p>Noemí Mir Tel 934 022 222 - ext 61324 mirmnm@diba.cat Berguedà, Maresme, Moianès, Osona</p>
	Ajut econòmic	Projectes singulars de dinamització del teixit productiu				<p>Anastàsia Corcoy 934 049 320 corcoyma@diba.cat Vallès Occidental, Vallès Oriental</p>
	Recurs material	Recull d'activitats de suport al teixit empresarial	---	C1-093-18	C4-031-18	<p>Yolanda Larrubia Tel 934 022 222 – ext 61355 larrubiary@diba.cat</p>



MÉS INFORMACIÓ

Suport de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local:

<http://www.diba.cat/web/economieslocals>

Tràmits i normativa

<https://seuelectronica.diba.cat/tramits-ens/concertacio/>

934 022 209

Consultes tramitació electrònica:

• ds.cooperacio@diba.cat

Punt de tramitació electrònica de la sol·licitud

900 808 264

Presentació Catàleg de Serveis 2018

Gerència de Serveis de Promoció
Econòmica i Ocupació

Moltes gràcies

Barcelona, 15 de gener de 2018



Diputació
Barcelona

#DibaOberta